

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

NEUMÁTICOS SOLEDAD, S.L. (CARPIC) processará os seus dados pessoais a fim de responder aos pedidos feitos. Pode exercer os seus direitos de acesso, rectificação, eliminação e portabilidade dos seus dados, limitação e oposição ao seu tratamento, bem como não estar sujeito a decisões baseadas unicamente no tratamento automatizado dos seus dados, quando apropriado, no endereço de correio electrónico [protecciondedatos@gruposoledad.net](mailto:protecciondedatos@gruposoledad.net). Recomendamos-lhe que leia a política de privacidade antes de nos fornecer os seus dados pessoais.

Li e aceito os termos e condições da política de privacidade

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A NEUMÁTICOS SOLEDAD, S.L. (CARPIC) informa-o da sua política de privacidade aplicada aos dados pessoais. A utilização do website não implica que o utilizador deva fornecer qualquer informação relativa à sua identidade, não podendo ser associado a um utilizador específico por parte da empresa. Caso sejam fornecidos dados pessoais, estes dados serão recolhidos e utilizados de acordo com as limitações e direitos estabelecidos no regulamento acima mencionado.

### QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

- PESSOA RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO: NEUMÁTICOS SOLEDAD, S.L. (doravante, CARPIC)
- CIF: B03260684
- Endereço postal: Calle Severo Ochoa, 30 (ptda. Torrellano, Elche pq. Industrial), 03203, Elche, ALICANTE
- E-mail: [protecciondedatos@gruposoledad.net](mailto:protecciondedatos@gruposoledad.net)

### QUE TIPO DE DADOS PROCESSAMOS?

Dependendo dos produtos, serviços ou funcionalidades que deseja desfrutar em qualquer momento, teremos de processar certos dados ou outros. Em geral, estes dados serão, dependendo do caso, os seguintes:

- Os seus dados de identificação (Por exemplo: o seu nome, apelido, língua, país a partir do qual interage connosco, detalhes de contacto, etc.).
- Ligação, geolocalização e dados de navegação (no caso de interagir connosco a partir do seu telemóvel, por exemplo).
- Informação comercial se estiver inscrito no nosso boletim informativo.
- Dados sobre os seus gostos e preferências.

Lembre-se que, quando lhe pedirmos que preencha os seus dados pessoais para lhe dar acesso a alguma funcionalidade ou serviço do website, marcaremos alguns campos como obrigatórios, uma vez que são dados que precisamos de lhe fornecer com o serviço ou dar-lhe acesso à funcionalidade em questão.

Note que se optar por não nos fornecer estes detalhes, poderá não conseguir completar o seu registo como utilizador, ou poderá não conseguir tirar partido desses serviços ou funcionalidades.

#### PARA QUE FINS PROCESSAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Dependendo de como interage com o nosso website, processaremos os seus dados pessoais para os seguintes fins:

1. para lidar com os pedidos ou solicitações que fizer através dos diferentes meios incorporados no nosso website.

Só processamos os dados pessoais estritamente necessários para gerir ou resolver o seu pedido ou candidatura.

2. Para fins de marketing.

Na medida em que subscreva a nossa Newsletter, os seus dados pessoais serão utilizados para o envio periódico de newsletters da empresa.

Deve lembrar-se que pode cancelar a subscrição do boletim, em qualquer altura e gratuitamente, contactando-nos através do endereço electrónico do controlador de dados ou seguindo as instruções que lhe forneceremos em cada uma das nossas comunicações.

3. Para a gestão de redes sociais

Caso nos siga ou nos contacte através das diferentes redes sociais em que estamos presentes, processaremos os dados que nos fornecer através delas com o único objectivo de responder às suas mensagens ou comentários e à gestão da nossa lista de contactos.

4. Análise de usabilidade e qualidade para melhorar os nossos serviços (Cookies).

Se aceder à nossa Plataforma, informamos que processaremos os seus dados de navegação para fins analíticos e estatísticos, ou seja, para compreender como os utilizadores interagem com a nossa Plataforma e, assim, ser capazes de introduzir melhorias na mesma. Da mesma forma, realizamos ocasionalmente acções e inquéritos de qualidade destinados a descobrir o grau de satisfação dos nossos clientes e utilizadores e a detectar as áreas em que podemos melhorar.

#### QUAL É A BASE LEGAL PARA PROCESSAR OS SEUS DADOS?

A base legal que nos permite processar os seus dados pessoais também depende da finalidade para a qual os processamos, pelo que encontraremos diferentes bases legais sob as seguintes finalidades:

1. atenção aos pedidos de informação.

A base legal para o tratamento dos seus dados é o consentimento informado para responder às questões levantadas através do website, o que implica a aceitação destas condições pela parte interessada.

## 2. marketing.

A base legítima para o processamento dos seus dados para fins de marketing é o consentimento que dá.

## 3. Redes Sociais.

A base da legitimidade é o consentimento informado para responder a questões levantadas através da rede social, bem como o momento em que nos segue e quer fazer parte da nossa lista de contactos.

## 4. Análise de usabilidade e qualidade (Cookies)

Autorização do utilizador para a utilização de cookies.

### POR QUANTO TEMPO VAMOS MANTER OS SEUS DADOS?

#### 1. pedido de informação.

Processaremos os seus dados durante o tempo necessário para tratar do seu pedido ou solicitação e depois de 1 ano.

#### 2. marketing

Processaremos os seus dados até que anule ou cancele a sua subscrição do boletim informativo.

#### 3. Meios de comunicação social

Processaremos os seus dados durante o tempo necessário para tratar do seu pedido ou solicitação e enquanto for um seguidor do nosso perfil.

### PARTILHAREMOS OS SEUS DADOS COM TERCEIROS?

Os dados pessoais não serão transferidos ou comunicados a terceiros, excepto: obrigação legal, obtemos o seu consentimento expresso ou entendemos que existe um interesse legítimo da nossa parte, que lhe será devidamente comunicado.

No entanto, informamos que estamos presentes nas seguintes redes sociais: Facebook, LinkedIn, Twitter e YouTube, para manter os nossos seguidores informados sobre as notícias e serviços da empresa.

Pode aceder a estas redes sociais voluntariamente e através das ligações disponíveis no próprio sítio web ou acedendo directamente e por conta própria a partir do seu navegador ou da aplicação instalada.

Deve saber que este website não é responsável pela utilização dos dados que estas redes sociais possam fazer. Contudo, quando estes dados são gerados na rede social e derivam de uma interacção com a nossa conta oficial, seremos conjuntamente responsáveis pelo tratamento em conjunto com a rede social.

Para consentir a nossa transferência deste website e o processamento dos seus dados, deverá ler atentamente a política de privacidade da rede social a que deseja aceder:

- Facebook: <https://es-es.facebook.com/privacy/explanation>
- LinkedIn: <https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- YouTube: <https://www.youtube.com/intl/es/about/policies/#community-guidelines>
- Twitter: <https://twitter.com/es/privacy>

Desta forma, antes de clicar nos logótipos da SS. RR. presentes no nosso website, pode informar-se e fazer um redireccionamento com conhecimento prévio do processamento dos seus dados e numa base voluntária.

Outros serviços tecnológicos:

- WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=es>
- Empresas do Grupo Soledad com base jurídica de interesse legítimo para a correcta gestão da sua consulta ou pedido.

#### QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS QUANDO NOS FORNECE OS SEUS DADOS?

Comprometemo-nos a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir-lhe o exercício dos seus direitos. Pode exercer estes direitos gratuitamente enviando-nos um e-mail para o nosso endereço [protecciondedatos@gruposoledad.net](mailto:protecciondedatos@gruposoledad.net), indicando simplesmente o motivo do seu pedido e o direito que deseja exercer.

- Se considerarmos necessário identificá-lo, podemos pedir-lhe uma cópia de um documento que prove a sua identidade. Em particular, independentemente da finalidade ou da base legal sobre a qual processamos os seus dados, tem o direito de o fazer:

- Peça-nos o acesso aos dados que temos sobre si.
- Peça-nos que rectifiquemos os dados que já temos sobre si. Note que, ao fornecer-nos activamente as suas informações pessoais de qualquer forma, garante que estas são verdadeiras e exactas e compromete-se a notificar-nos de quaisquer alterações ou modificações às mesmas.
- Peça-nos que eliminemos os seus dados na medida em que já não sejam necessários para os fins para os quais precisamos de os processar, tal como o informámos anteriormente, ou na medida em que já não tenhamos legitimidade para o fazer.
- Peça-nos para restringir o processamento dos seus dados, o que significa que em certos casos poderá pedir-nos para pararmos temporariamente o processamento dos dados ou para os conservarmos mais tempo do que o necessário quando precisar deles. Se nos deu o seu consentimento para processar os seus dados para qualquer fim, também tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura.
- Receber os dados pessoais que nos forneceu de forma estruturada, normalmente utilizados e legíveis por máquina e transferi-los para outro controlador de dados.

Além disso, quando o tratamento dos seus dados se baseia no nosso legítimo interesse, também tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados.

Finalmente, informamo-lo do seu direito de apresentar uma queixa junto da autoridade de controlo de protecção de dados relevante, em particular junto da Agência Espanhola de Protecção de Dados <https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>.

#### ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Podemos alterar as informações contidas nesta Política de Privacidade de tempos a tempos. Se o fizermos, notificá-lo-emos por vários meios através da Plataforma, ou notificá-lo-emos no seu endereço de correio electrónico quando a alteração em questão for significativa para a sua privacidade, para que possa rever as alterações, avaliá-las e, quando apropriado, opor-se ou cancelar a subscrição de qualquer serviço ou funcionalidade.

#### INFORMAÇÃO SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies e dispositivos semelhantes para facilitar a sua navegação na Plataforma, para saber como interage connosco e, em certos casos, para poder mostrar-lhe publicidade com base nos seus hábitos de navegação. Por favor, leia a nossa Política de Cookies para saber mais sobre os cookies e dispositivos semelhantes que utilizamos, a sua finalidade e outras informações de interesse.